

## BESTELLUNG xDSL4You noTA Professional

| KUNDEN-INFORMATION   |   |
|--|---|
| Kundentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation     |   |
| Name/Firmenname:   | Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):<br>Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):   |
| E-Mail:  | Tel: Fax:   |
| Adresse:   | Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):<br>Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):  |
| Ansprechperson:<br>Funktion: E-Mail:   |   |
| Herstellungsadresse (sofern abweichend zur Rechnungsadresse):  |   |
| SERVICE DETAILS  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>xDSL4You noTA Professional</b><br><br>Es <b>fallen keine zusätzlichen Gebühren</b> an die Telekom Austria an. | <b>Dieser xDSL-Zugang benötigt <u>keinen</u> Telefonanschluss.</b><br>Business Account <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voice over IP (VoIP) fähig</li> <li>• beliebig viele PCs anschließbar</li> <li>• fixe IP-Adresse inkludiert (weitere statische IP-Adressen möglich)</li> <li>• unlimitiertes Datenvolumen</li> <li>• 5 E-Mail-Adressen</li> <li>• WLAN Router</li> </ul>  |
| <b>Mögliche Bandbreiten</b>  | <input type="checkbox"/> 10240/896 kbit/s Up-to* (nicht für VoIP geeignet)<br><input type="checkbox"/> 20480/5120 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 153600/20480 kbit/s Up-to*<br><input type="checkbox"/> 40960/10240 kbit/s Up-to* <input type="checkbox"/> 307200/30720 kbit/s Up-to*<br><input type="checkbox"/> 81920/15360 kbit/s Up-to*<br>Die Herstellung des bestellten Profils kann mittels einer oder zwei Doppeladern – je nach Verfügbarkeit der lokalen Infrastruktur – durchgeführt werden. Die bestmögliche Herstellung des bestellten Profils wird umgesetzt. |
| <b>Mindestvertragsdauer (MVD)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate (Standard)</li> <li><input type="checkbox"/> 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten)</li> </ul>   |
| <b>Optional</b>  | <input type="checkbox"/> <b>IP-Adressen</b> – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen<br>Erforderlich wenn Netzrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern.<br><input type="checkbox"/> <b>Aufpreispflichtiges Modem (Cisco)</b> – sorgt für eine stabilere Internetverbindung, verfügt über erweiterte Funktionen und ermöglicht eine genauere Störungsanalyse.<br><input type="checkbox"/> Ein <b>eigener Router/eigene Firewall</b> soll hinter dem Modem verwendet werden.   |
| <b>Erweiterungen:</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Webpace</b> – gerne ergänzen wir Ihren Zugang um ein optimales Webpace -Paket.***<br><input type="checkbox"/> <b>Voice over IP</b> – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer;<br>bitte erstellen Sie mir ein Angebot.  |
| <b>Security</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Firewall gewartet</b> – Security Box Mini: Die Net4You Security-Box Mini ist eine linux/basierende Firewall, die sich ideal für kleinere Betriebe und Standorte mit bis zu 25 Usern eignet. Wartung Security Box Mini inklusive. Optional um nützliche Zusatzmodule erweiterbar! *** (Die Firewall bleibt im Eigentum von Net4You.)<br><input type="checkbox"/> <b>NoSpam4You</b> – zuverlässige Abwehr von Spam-Mails***   |

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 10240/896 kbit/s bzw. mind. 10240/896 kbit/s und max. 20480/5120 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 40960/10240 kbit/s und max. 81920/15360 kbit/s bzw. mind. 81920/15360 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s bzw. mind. 153600/20480 kbit/s bzw. max. 307200/30720 kbit/s variieren. \*\*\* Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Netzservice</b> | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard (enthalten)</b><br/>Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00.<br/>Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Standard Plus</b><br/>Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00.<br/>Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Business</b><br/>Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00.<br/>Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden.</p> <p>Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Professional</b><br/>Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden.</p> <p>Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b><br/>24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.</p> |
|--------------------|---|

#### DETAILS ZUM xDSL noTA Professional-ANSCHLUSS

|   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Neuherstellung   | <input type="checkbox"/> Produktwechsel | <input type="checkbox"/> Up / Downgrade |
| <input type="checkbox"/> Providerwechsel (Kündigung beim Altprovider wurde vom Kunden ordnungsgemäß durchgeführt)   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Leitungswechsel – Umstellung von xDSL auf xDSL noTA<br><b>Achtung!</b> Telefonanschluss bei A1 Telekom wird gekündigt!<br>Routing / IP-Adressen werden von der bestehenden Anbindung übernommen! |   | Rufnummer bestehende Anbindung: _____   |

**Bitte beachten Sie!** Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

#### LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für xDSL4You noTA Professional Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.  
Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_  
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

#### KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

##### **Produkt: xDSL4You noTA Professional**

| Einmalige Kosten - Preise        | exkl.       | inkl.       |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Einrichtung bei 24 monatiger MVD | 14,50 €     | 17,40 €     |
| Einrichtung bei 12 monatiger MVD | 64,50 €     | 77,40 €     |
| Erweiterte Konfiguration Routing | 60,00 €     | 72,00 €     |
| Monatliche Kosten - Preise       | exkl.       | inkl.       |
| 10240/896 kbit/s Up-to*          | 32,00 €     | 38,40 €     |
| 20480/5120 kbit/s Up-to*         | 52,00 €     | 62,40 €     |
| 40960/10240 kbit/s Up-to*        | 64,00 €     | 76,80 €     |
| 81920/15360 kbit/s Up-to*        | 85,00 €     | 102,00 €    |
| 153600/20480 kbit/s Up-to*       | 112,00 €    | 134,40 €    |
| 307200/30720 kbit/s Up-to*       | Auf Anfrage | Auf Anfrage |

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 10240/896 kbit/s bzw. mind. 10240/896 kbit/s und max. 20480/5120 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 40960/10240 kbit/s und max. 81920/15360 kbit/s bzw. ind. 81920/15360 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s bzw. mind. 153600/20480 kbit/s bzw. max. 307200/30720 kbit/s variieren.

|                                |            |                 |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Nur für administrative Zwecke: | Verkäufer: | Version 05/2019 |
|--------------------------------|------------|-----------------|

| OPTIONAL                                     | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|
| Aufpreis 5 zusätzliche statische IP-Adressen | 9,00 €  | 10,80 € |
| Aufpreispflichtiges Modem                    | 9,90 €  | 11,88 € |
| Netzservice Standard Plus                    | 10,00 € | 12,00 € |
| Netzservice Business                         | 20,00 € | 24,00 € |
| Netzservice Professional                     | 40,00 € | 48,00 € |
| Net4You Pagerdienst                          | 40,00 € | 48,00 € |

#### KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

|  | exkl.        | inkl.        |
|--|--------------|--------------|
| <b>Herstellungsentgelt bei Herstellung einer xDSL4You noTA Professional auf Basis einer Doppelader <sup>1</sup>.</b>   | 139,17 €     | 167,00 €     |
| <b>Herstellungsentgelt bei Herstellung einer xDSL4You noTa Professional auf Basis zwei Doppeladern <sup>1</sup>.</b>   | 248,33 €     | 298,00 €     |
| <b>Umstellungsentgelt für xDSL4You noTA Professional</b> bei bereits bestehender xDSL-Zugangsleistung mit POTS (analog) oder ISDN Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG (A1) auf Basis einer Doppelader <sup>1</sup> .  | 109,16 €     | 131,00 €     |
| <b>Herstellungsentgelt für xDSL4You noTA Professional</b> auf einem bereits beim Kunden bestehenden Basisanschluss (ohne bestehender xDSL-Zugangsleistung) mit POTS (analog) oder ISDN Telefonanschluss der A1 Telekom Austria AG (A1) auf Basis einer Doppelader <sup>1</sup> . |              |              |
| <b>Grundgebühr bei Providerwechsel</b> von einem Fremdprovider zu <b>Net4You</b> :   | 29,06 €      | 29,06 €      |
| <b>Umstellung mit gleichbleibender Anzahl an Doppeladern</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>höheren monatlichen Entgelt</b> (Upgrade):  | 0,00 €       | 0,00 €       |
| <b>Produktwechsel mit gleichbleibender Anzahl an Doppeladern</b> , der zu einem <b>niedrigeren monatlichen Entgelt</b> (Downgrade) führt.  | 12,50 €      | 12,50 €      |
| <b>Erweiterungs- bzw. Reduktionsentgelt</b> , wenn eine <b>Erhöhung auf zwei Doppeladern</b> bzw. eine <b>Reduktion auf eine Doppelader</b> im Zuge eines <b>Produktwechsels</b> erfolgt.  | 109,16 €     | 109,16 €     |
| <b>Einzelentgelt für den durchgeführten Endgerätwechsel durch die A1 Telekom Austria AG (A1)</b> (xDSL4You, xDSL4You noTA, xDSL noTA Professional und SDSL4Biz):   | 109,16 €     | 109,16 €     |
| <b>Einzelentgelt für die Konfiguration des Endgerätes bei einem Wechsel</b>  | Nach Aufwand | Nach Aufwand |

#### ANGEBOTSSUMME

#### monatlich

#### einmalig

|  | exkl.   | inkl.   | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|---------|---------|
|  | _____ € | _____ € | _____ € | _____ € |

#### BESTELL-DETAILS

Bitte geben Sie bekannt, wie Ihre E-Mail-Adressen lauten sollen:

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. _____ @ _____ | 4. _____ @ _____ |
| 2. _____ @ _____ | 5. _____ @ _____ |
| 3. _____ @ _____ |                  |

<sup>1)</sup> Darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.

## ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.: | _____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)   |
| Zahlungsempfänger:                    | Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach<br>CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947   |
| Erklärung:                            | Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.<br><br>Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. |
| Name:                                 |  |
| Anschrift:                            |  |
| IBAN:                                 |  |
| BIC:                                  |  |
| Ort, Datum, Unterschrift:             |  |

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht: .....

## VOLLMACHT FÜR DIE LEITUNGSÜBERNAHME

**Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Leitungsübernahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Leitungsübernahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt.  
Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich werde eine angemessene Bearbeitungszeit einkalkulieren.

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

### Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich xDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-xDSL“ mit A1 Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online xDSL der A1 Telekom Austria AG hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

## EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net).

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net), postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter [www.net4you.net/datenschutz](http://www.net4you.net/datenschutz) abrufbar sind.

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: